

Jaarverslag
2021

Inhoud

Over Huize Agnes	3
1. Opvang en begeleiding van vrouwen en kinderen	4
1.1 In- en uitstroom	4
1.2 Begeleiding	6
1.4 Dagbesteding	6
1.5 Impact van de COVID-19 pandemie	
2. Medewerkers	8
2.1 Vrijwilligers	8
2.2 Stagiaires	8
3. Huisvesting	9
4. Samenwerking	10
5. Fondsenwerving	11

Over Huize Agnes

De Stichting Agnes van Leeuwenberch (Huize Agnes) vangt ongedocumenteerde vrouwen en hun kinderen op, die in bijzondere en schrijnende omstandigheden verkeren. Het gaat om vluchtelingen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld, mensenhandel en/of kampen met ernstige psychische problemen.

Bij Huize Agnes vinden zij een veilige plek waar ze tot rust kunnen komen en zich geen zorgen hoeven te maken over de volgende maaltijd of een slaapplek voor de nacht.

Daarnaast krijgen ze bij Huize Agnes passende begeleiding op diverse levens-terreinen. Deze begeleiding is erop gericht dat de vrouwen de regie over hun leven terugvinden en van daaruit werken aan een nieuw toekomstperspectief, in Nederland of daarbuiten.

Dit doen we vanuit een klein team van vier betaalde parttime krachten en een groep betrokken vrijwilligers.

In dit jaarverslag beschrijven we hoe wij er in 2021 aan gewerkt hebben om deze kwetsbare doelgroep de begeleiding te bieden die zij nodig hebben.

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen bij Huize Agnes?

- Schrijf je in voor onze [nieuwsbrief](#)
- Volg ons op [Facebook](#)
- Volg ons op [Twitter](#)

Contactgegevens

Postbus 1400 • 3500 BK Utrecht

huizeagnes.nl • info@huizeagnes.nl

1. OPVANG EN BEGELEIDING VAN VROUWEN EN KINDEREN

1.1 In- en uitstroom

In 2021 konden we vier vrouwen in laten stromen bij Huize Agnes:

- een Oegandese alleenstaande vrouw,
- een Oegandese moeder met drie kinderen,
- een Somalische moeder met een baby,
- een Nigeriaanse moeder met twee kinderen.

Uitstroom

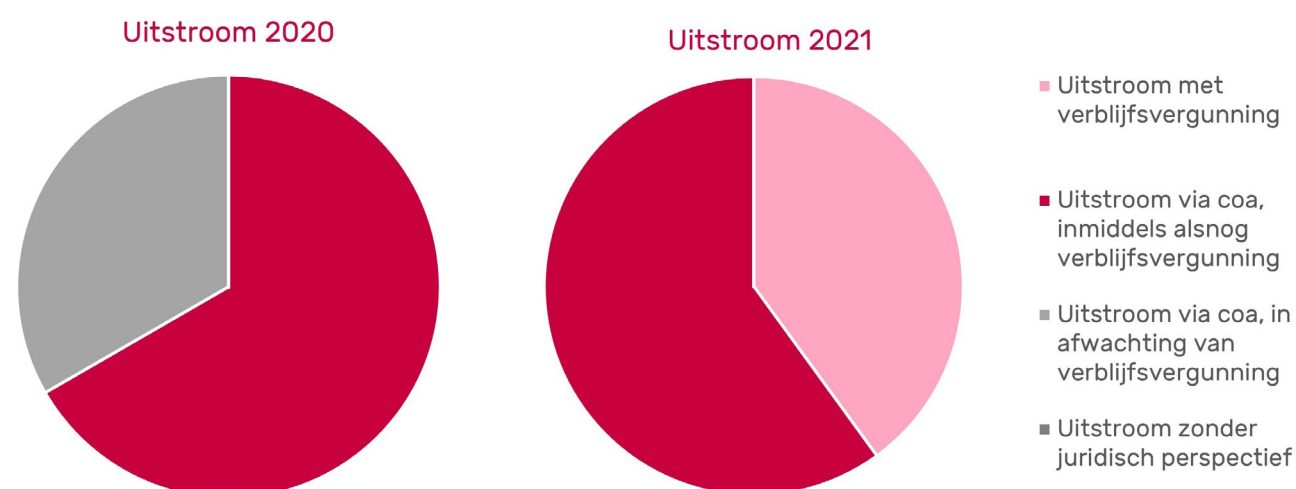
In 2021 stroomden vijf bewoonsters met een mooi perspectief uit. Zo konden een Iraanse vrouw en haar volwassen dochter een herhaalde asielaanvraag (HASA) doen, waardoor ze recht kregen op opvang in een Rijksvoorziening. Zij stroomden in februari uit en hebben inmiddels beide een verblijfsvergunning.

Een Oegandese moeder en haar zoontje kregen in april een verblijfsvergunning op basis van LHBTI+. Inmiddels hebben zij een woning toegewezen gekregen, waar ze nu zelfstandig wonen. Een bewoonster uit Sierra Leone is in februari bevallen van een dochter en kreeg vrij snel daarna te horen dat ze een verblijfsvergunning kreeg. Ook zij woont inmiddels met haar twee kinderen in een eigen woning in Utrecht.

Een bewoonster uit Kameroen had vanwege haar zwangerschap recht op opvang in een Rijksvoorziening, maar koos ervoor om bij de vader van haar kindje te gaan wonen. Ook zij heeft onlangs haar verblijfsvergunning gekregen.

Daarmee hebben alle bewoonsters die in 2021 uitstroomden een verblijfsvergunning gekregen.

Van de drie bewoonsters die het jaar daarvoor uitstroomden, hebben twee inmiddels een verblijfsvergunning. De derde bewoonster kon op basis van nieuwe bewijzen een HASA indienen en verblijft momenteel in het azc, in afwachting van een uitspraak.



Het feit dat al deze bewoonsters met (zicht op) een verblijfsvergunning Huize Agnes verlaten, is in de eerste plaats geweldig nieuws voor hen. Daarnaast toont het ook het nut aan van organisaties als de onze. Veel kwetsbare vrouwen, die getraumatiseerd zijn door wat ze in het land van herkomst en tijdens hun vlucht meegemaakt hebben, zijn bij aankomst in Nederland onvoldoende in staat om een goede verklaring af te leggen. Daardoor wordt hun verzoek ten onrechte afgewezen. Deze vrouwen hebben tijd, een veilige omgeving en goede begeleiding nodig om te bewijzen dat hun verhaal klopt. Het is dan ook van groot belang dat hier binnen de LVV ruimte voor blijft. LVV-voorzieningen alleen toegankelijk maken als voorbereiding op een terugkeer naar eigen land, zoals in het Regeerakkoord staat, zou ervoor zorgen dat deze kwetsbare vrouwen een verblijfsvergunning ontzegd wordt, terwijl ze daar mogelijk wel recht op hebben.

Eind 2021 verblijven bij Huize Agnes dertien volwassen vrouwen en dertien kinderen.

Alle vrouwen en kinderen die in 2021 uitstroomden hebben inmiddels een verblijfsvergunning. Dat is geweldig nieuws voor hen én het toont het nut aan van organisaties als Huize Agnes.

Zorgen om kinderpardon-gezinnen

Op dit moment verblijven bij Huize Agnes drie gezinnen, waarbij de aanvraag in het kader van de Afsluitingsregeling langdurig verblijvende kinderen (beter bekend als het 'kinderpardon') afgewezen is. Zij zijn hiertegen in beroep gegaan, maar de verwachting is dat deze juridische trajecten niet tot een verblijfsvergunning zullen leiden.

Deze gezinnen maken deel uit van een grotere groep, die zich in dezelfde schrijnende situatie bevindt. In Utrecht zijn 34 kinderen bekend, die al langer dan zes jaar in Nederland wonen. Vijftien van deze kinderen wonen hier al langer dan tien jaar, vijftien kinderen zijn zelfs hier geboren. Toch vallen ze buiten de boot, terwijl de kinderpardonregeling bedoeld was om een oplossing te bieden voor langdurig in Nederland verblijvende kinderen.

In 2021 hebben we samen met STIL veelvuldig aan de bel getrokken bij de pers en politiek om aandacht te vragen voor deze gezinnen. Dit heeft onder andere geresulteerd in een artikel in Trouw en tot Kamervragen van GroenLinks en de SP.

Helaas heeft dit nog niet geleid tot een passende oplossing voor deze gezinnen. Voor hen lijkt -als deze procedure inderdaad niet tot een verblijfsvergunning leidt- weinig anders mogelijk dan terugkeer naar het land van herkomst, of een leven in de illegaliteit. De gezinnen die bij Huize Agnes verblijven zijn op meerdere fronten dusdanig kwetsbaar, dat beide opties zeer onwenselijk zijn.

Binnen de begeleiding van deze gezinnen onderzoeken we uiteraard samen met hen of er toch mogelijkheden zijn om op een verantwoorde manier terug te keren naar het land van herkomst. Maar we weten dat die kans klein is, waarmee we het risico lopen dat deze kwetsbare gezinnen in de illegaliteit verdwijnen. Om dit te voorkomen zijn we in gesprek met de gemeente. De insteek van deze gesprekken is om samen met alle verantwoordelijke partijen te komen tot een aanvaardbare oplossing voor deze gezinnen.



15 jaar Huize Agnes!

Het afgelopen jaar vierden we het 15-jarig jubileum van Huize Agnes. In oktober 2006 startte onze oprichtster Henny van den Nagel met het eerste opvanghuis voor ongedocumenteerde vrouwen en kinderen, volledig gerund door vrijwilligers. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een stichting met drie opvanghuizen, waar jaarlijks tientallen vrouwen en kinderen een veilig thuis vinden van waaruit ze kunnen werken aan een bestendige toekomst.

Dat heuglijke feit vierden we op een zomerse septemberdag in Stadsboerderij Koppelsteede. Hoewel Huize Agnes inmiddels een kernteam van betaalde medewerkers heeft, zijn vrijwilligers nog steeds enorm belangrijk voor ons. Daarom stonden zij tijdens deze avond in het zonnetje.

De bewoonsters hadden voor hen gerechten gemaakt uit hun land van herkomst, wat resulteerde in een enorm buffet met eten uit alle windstreken.

Eén van de bewoonsters had zelfs een prachtige Armeense taart gemaakt met daarop de vlinders uit het logo van Huize Agnes.

Ook diverse oud-bewoonsters waren naar Utrecht gekomen om dit feest met ons te vieren.

En terwijl de kinderen lekker speelden op het terrein, konden de bewoonsters, vrijwilligers en teamleden gezellig eten, drinken en bijkletsen. Het werd een heerlijke avond en we hopen op deze manier nog vele jubilea met onze vrijwilligers te kunnen vieren!



1.2 Begeleiding

Professionele begeleiding op de diverse levensgebieden is een belangrijk onderdeel van het werk van Huize Agnes. Deze begeleiding wordt uitgevoerd volgens de Krachtwerkmethode. Zo werken we samen met de bewoonsters aan een duurzaam toekomstperspectief, in Nederland of elders. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid zoveel als mogelijk bij de vrouw zelf neergelegd en wordt zij ondersteund waar nodig.

Bij de start van de begeleiding krijgt iedere bewoonster een vaste begeleider. Samen brengen zij de individuele situatie van de bewoonster in kaart. Daarbij kijken we o.a. naar de fysieke en mentale gezondheid, de juridische situatie, het sociaal netwerk, dagbesteding, kinderen en opvoeding en woonvaardigheden. Op basis van deze inventarisatie wordt een persoonlijk ontwikkelplan gemaakt, waarin afgesproken wordt wie welke stappen onderneemt.

In tweewekelijkse gesprekken tussen de begeleider en de bewoonster worden de voortgang en de knelpunten besproken.

Het ontwikkelplan wordt iedere zes maanden met het team geëvalueerd. Op deze manier maken we optimaal gebruik van de kennis en observaties van alle begeleiders, wat de kwaliteit van de ontwikkelplannen ten goede komt. Bij deze evaluaties kijken we nadrukkelijk ook naar mogelijke doorstroomscenario's: is de betreffende vrouw nog steeds zo kwetsbaar dat begeleiding door Huize Agnes noodzakelijk is, of zijn er mogelijkheden om uit te stromen?

Juridische begeleiding

De juridische begeleiding van de vrouwen wordt in de eerste plaats uitgevoerd door STIL en door Vluchtelingenwerk (ex-ama team). Regelmatig vinden er gesprekken plaats tussen de drie betrokken partijen (de vrouw, de juridisch begeleider en de begeleider van Huize Agnes) om de voortgang van de juridische procedure te bespreken.

Niet alleen vanuit de juridische begeleiding, maar ook vanuit Huize Agnes wordt vervolg gegeven aan de noodzakelijke stappen om voortgang te boeken in de juridische procedure. Hierbij gaat het met name om het motiveren en ondersteunen van de vrouw om de stappen te zetten die nodig zijn om noodzakelijke informatie of bewijsstukken te verzamelen.

1.3 Dagbesteding

Huize Agnes neemt actief deel aan het Utrechtse PAS-project en heeft het onderwerp dagbesteding een prominente plaats gegeven binnen de begeleidingsmethodiek. Dagbesteding heeft een positieve invloed op het welzijn van onze bewoonsters. Het geeft de vrouwen een reden om op te staan, een gezond dagritme en structuur in het dagelijks leven. Het leidt hen af van de zorgen die ze hebben. En de vrouwen kunnen hun netwerk uitbreiden via de contacten die zij opdoen bij de verschillende activiteiten.

Daarnaast is activering een belangrijk onderdeel van het toekomstgericht werken. Immers, door activering kunnen de vrouwen kennis en vaardigheden opdoen die belangrijk zijn voor hun toekomst. Om zo goed mogelijk te kunnen werken aan het toekomstperspectief van de bewoonsters, is eind 2019 besloten dat iedere bewoonster de Toekomstoriëntatie bij Villa Vrede moet volgen. Ook in 2021 hebben (zodra dat weer kon binnen de corona-maatregelen) diverse bewoonsters deze training gedaan.

Ook andere vormen van dagbesteding waren in een deel van 2021 door de corona-maatregelen slechts beperkt mogelijk. Zo waren er minder sportmogelijkheden voor de vrouwen en kinderen en gingen veel groepslessen (bijv. op het gebied van Nederlandse taal en alfabetisering) een tijdlang niet door. We zagen in de praktijk dat dit grote impact had op het welzijn van onze bewoonsters. Ze misten de activiteiten en de sociale contacten die ze hier opdoen, voelden zich minder gezond en ervaarden meer stress en gevoelens van uitzichtsloosheid.

Vanuit de begeleiding hebben we samen met de bewoonsters en kinderen gekeken naar wat binnen de kaders wel mogelijk was en stimuleerden we hen om daar gebruik van te maken. Gelukkig worden de coronamaatregelen momenteel afgeschaald, waardoor alle activiteiten hopelijk weer doorgang kunnen vinden.

Ontwikkeling nieuw activiteitenaanbod

En er is meer goed nieuws te melden op dit vlak. Zo hebben onze twee stagiaires binnen het PAS-project een training digitale basisvaardigheden ontwikkeld, die met veel enthousiasme gevolgd is door bewoners van Huize Agnes en andere organisaties voor ongedocumenteerden. Tijdens deze training leerden de deelnemers bijvoorbeeld hoe ze online formulieren in kunnen vullen, afspraken kunnen maken, een route of OV-reis kunnen plannen, etc. Deze vaardigheden vergroten hun zelfstandigheid en zijn dus van groot belang, zowel nu als in de toekomst.



Trotse gezichten bij de uitreiking van de certificaten van de training Digitale Basisvaardigheden

Ook hebben we samen met PAS onderzocht hoe het activiteitenaanbod beter afgestemd kan worden op de wensen en mogelijkheden van vrouwen met kinderen. Het is voor moeders erg belangrijk dat ze, naast de zorg voor hun kinderen, ook investeren in hun eigen ontwikkeling en toekomst. In de praktijk blijkt dit echter lastig, bijvoorbeeld omdat veel trainingen gegeven worden op een moment dat de kinderen niet op school zitten. Dit onderzoek heeft ervoor gezorgd dat er nu bij Villa Vrede wekelijks onder schooltijd Nederlandse les en alfabetiseringsles aangeboden wordt, waarbij oppas aanwezig is voor de kinderen die nog niet naar school gaan. Hier nemen diverse bewoonsters van Huize Agnes aan deel.

Eigen activiteiten

Tenslotte werden er in 2021 ook binnen Huize Agnes leuke activiteiten georganiseerd. Zo vierden we in september ons 15-jarig jubileum met een feest voor alle bewoonsters, vrijwilligers en teamleden in Stadsboerderij Koppelsteede. In oktober gingen we met de vrouwen en kinderen een dagje naar de dierentuin. En uiteraard kon ook het Sinterklaasfeest dit jaar niet ontbreken. Hoewel het steeds puzzelen was hoe we dergelijke activiteiten binnen de coronamaatregelen veilig konden organiseren, zijn we blij dat het gelukt is op de bewoonsters en hun kinderen zo leuke dagen te bezorgen. We merken dat uitjes als deze helpen om het contact tussen de bewoonsters te versterken en dat dit hen afleidt van de stressvolle omstandigheden waaronder ze leven.

2. MEDEWERKERS

Hoewel de coronamaatregelen het afgelopen jaar ook voor de medewerkers belemmeringen opwierpen, lukte het hen om binnen de kaders hun werkzaamheden te verrichten. Uit de jaargesprekken blijkt dat de medewerkers hun werk als prettig en zinvol ervaren. Wel ervaren sommige medewerkers een hoge werkdruk.

Om het team optimaal te faciliteren en de kwaliteit van de begeleiding verder te verbeteren, heeft het team in 2021 een coachingstraject gevolgd. Daarbij werd onder leiding van een teamcoach, gesproken over dilemma's in het werk en hoe we daar, vanuit onze organisatiedoelen en visie, mee om willen gaan. Deze gesprekken zijn als zeer prettig en nuttig ervaren door het team en worden voortgezet in 2022.

2.1 Vrijwilligers

Bij de uitvoering van de verschillende taken heeft Huize Agnes steun van vrijwilligers. Voor het bestuur en ondersteunende taken heeft Huize Agnes altijd mensen weten te vinden, die voor langere tijd bij de organisatie betrokken blijven. Op dit moment helpen 30 vrijwilligers mee om Huize Agnes draaiende te houden. Het gaat daarbij onder andere om hulp bij huiswerk, Nederlandse taal, oppassen, maatjes, een vertrouwenspersoon en bestuursleden. Verder is er een vrijwilliger die ervoor zorgt dat alle vrouwen en kinderen een fiets hebben en fietsles kunnen krijgen. Ook hebben we een aantal klusvrijwilligers, waar we heel blij mee zijn.

Deze vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor Huize Agnes. Zonder hun inzet, tijd en energie zouden we onze vrouwen en kinderen nooit de zorg kunnen bieden, die we nu geven. Gedurende de coronaperiode was hun rol nóg belangrijker. Zoals beschreven in het vorige hoofdstuk hadden de lockdowns veel impact op de fysieke en mentale gezondheid van onze bewoonsters. Daarnaast waren er zorgen over de ontwikkeling van de kinderen. Zij moesten ineens online lessen volgen, wat voor hen (mede door de ontwikkelingsachterstanden en leerproblemen) lastig was. En omdat de meeste moeders nog niet zo goed Nederlands spreken en digitaal niet zo vaardig zijn, konden zij hun kinderen hier maar beperkt bij helpen.

Hoewel onze vrijwilligers zelf ook te lijden hebben onder de gevolgen van de covid pandemie, zetten ze alles op alles om onze vrouwen en kinderen zo goed mogelijk door deze lastige tijd heen te slepen. Ze hielden contact (waar mogelijk live, en anders telefonisch of online), dachten en hielpen mee en waren zo een enorme bron van steun voor onze vrouwen en kinderen.

We wilden hen hier graag voor bedanken, door middel van een gezellig kerstdiner met alle vrijwilligers, vrouwen en kinderen. Vanwege de coronamaatregelen kon dat helaas niet doorgaan. Daarom hebben we een aanvraag ingediend bij de Waarderingsregeling Vrijwilligers van het K.F. Hein Fonds. Hiermee konden we voor alle vrijwilligers een duurzaam Utrechts kerstpakket samenstellen, om hen te laten weten hoe blij we met hen zijn.

2.2 Stagiaires

Huize Agnes biedt ook plaats aan stagiaires Social Work van de Hogeschool Utrecht. Zij werken onder supervisie van de activerend woonbegeleider en de stage/werkbegeleider die hen ook begeleidt in hun leertraject. Op dit moment loopt een tweedejaars student Social Work een jaar lang stage bij Huize Agnes. Daarnaast doet een vierdejaars student Social Work haar afstudeeronderzoek bij ons.



Naar de dierentuin

Bij Huize Agnes organiseren we ieder jaar een uitje voor de vrouwen en kinderen die bij ons verblijven. Voor de kinderen is het heel fijn als ze iets leuks kunnen vertellen, wanneer er op school gevraagd wordt wat ze gedaan hebben tijdens de vakantie. Voor de vrouwen is het prettig om tijdens zo'n dag kennis te maken met de bewoonsters van de andere panden. En natuurlijk is het voor iedereen een fijne afleiding van de stressvolle omstandigheden waaronder ze leven.

Afgelopen jaar wilden de bewoonsters graag naar de dierentuin. Dus vertrokken we met al die vrouwen, kinderen en kinderwagens in de trein en bus richting Dierenpark Amersfoort. Dat was nog best een logistieke uitdaging, maar het is gelukt!

Eenmaal in de dierentuin was het mooi om te zien hoe de kinderen én vrouwen hun ogen uitkeken. Sommige vrouwen hadden een hele lijst van dieren in hun hoofd, die ze per se wilden zien, wat resulteerde in een enthousiaste speurtocht naar de leeuwen, tijgers en hyena's.

Een andere bewoonster gebruikte deze dag om de Nederlandse namen van dieren te leren. Ze was heel trots dat ze aan het eind van de dag niet alleen de woorden 'leeuw', 'tijger', 'kameel' en 'zebra' kende, maar ineens ook snapte waar het woord 'zebrapad' vandaan kwam!

Hoewel het weer wat grijs en somber was, vormden de vrouwen en kinderen een vrolijke stoet door de dierentuin. Ook tijdens de reis naar huis werden enthousiast verhalen en foto's gedeeld. Kortom: het was een zeer geslaagde dag, waar ze nog heel lang over na zullen praten.



3. HUISVESTING

Begin 2020 beschikte Huize Agnes over drie huizen die ruimte boden aan maximaal zestien opvangplekken. Twee daarvan betroffen woningen die we huurden via Portaal en Mitros. Het derde huis was eigendom van een particulier. Omdat het huurcontract van dit pand afliep, moesten we in 2020 op zoek naar een nieuw onderkomen.

In de zomer van 2020 hebben we onze intrek genomen in een nieuw pand, een tweede woning die we van Mitros huren. De vrouwen en kinderen verblijven hier met veel plezier. Het is een prettige woning en er is goed contact met de mensen en voorzieningen in de buurt.

Omdat dit nieuwe pand kleiner is dan het pand dat we via de particuliere markt huurden, kunnen we al anderhalf jaar lang drie opvangplaatsen minder bieden dan voorheen. Dit vinden we een ongewenste situatie, zeker omdat er meerdere kwetsbare gezinnen op de wachtlijst staan, die nu niet opgevangen kunnen worden.

We hopen dan ook dat de gemeente zich in wil zetten om ervoor te zorgen dat we in 2022 alsnog een vierde pand kunnen betrekken, zodat we het aantal opvangplekken weer kunnen terugbrengen tot het niveau van voor de verhuizing uit het pand in de binnenstad.

Een kindvriendelijke achtertuin dankzij Stichting Kinderpostzegels

Lekker buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Zeker wanneer, zoals bij ons, relatief veel mensen op een kleine oppervlakte wonen, waardoor de leef- en speelruimte van de kinderen beperkt is. De achtertuin van een van onze opvanghuizen was helaas niet zo geschikt om buiten te spelen. Maar dankzij een donatie van Stichting Kinderpostzegels en de hulp van veel vrijwilligers, konden we deze vlakte met onkruid, omtoveren tot een natuurlijke, kindvriendelijke tuin waarin volop gespeeld wordt.



4. SAMENWERKING

Net als voorgaande jaren heeft Huize Agnes ook in 2021 actief deelgenomen aan de verschillende overleggen op het gebied van opvang aan ongedocumenteerden, zoals het besturenoverleg, het managementoverleg, het hulpverlenersoverleg en het Platform Migranten zonder Verblijfsvergunning. Daarbij blijkt het vormgeven van de Utrechtse praktijk binnen de kaders van de pilot LVV nog steeds een opgave die voor spanningsvelden zorgt. Huize Agnes richt zich op de opvang van een groep die extreem kwetsbaar is. Om te voorkomen dat (meer van) deze vrouwen met hun kinderen op straat belanden is de Utrechtse opvang (binnen de LVV) essentieel.

Ook is er regelmatig en goed contact met de Utrechtse collega-instellingen, zowel op cliënt-niveau als over overstijgende onderwerpen. Door gebruik te maken van elkaars kennis, ervaring en mogelijkheden proberen we ervoor te zorgen dat alle cliënten de begeleiding krijgen die het best aansluit bij hun individuele situatie.

Een bijzondere samenwerking in de eerste helft van 2021 was die met de GGD Utrecht in het kader van de COVID-vaccinaties. Om het vaccineren zo laagdrempelig mogelijk te maken voor onze bewoners hebben we er samen met de GGD voor gezorgd dat dit op een van onze locaties kon plaatsvinden.

Nieuwe laptops dankzij de Utrechtse Uitdaging

De bewoners van Huize Agnes werken hard aan hun toekomst. Als onderdeel daarvan volgen ze bijvoorbeeld Nederlandse les, leren ze lezen en schrijven of doen ze een cursus Digitale Basisvaardigheden. Voor deze lessen is het belangrijk dat de vrouwen ook thuis op een laptop kunnen oefenen. Helaas waren de meeste laptops die wij hadden te versleten om nog goed mee te kunnen werken. Maar de Utrechtse Uitdaging schoot te hulp: zij doneerden ons maar liefst vijf mooie laptops!



5. FONDSENWERVING

Naast de subsidie van de gemeente is Huize Agnes afhankelijk van fondsen en giften voor het realiseren van haar activiteiten. Investeren in relatiebeheer is dan ook een essentieel aandachtspunt in de werkzaamheden van het bestuur en de medewerkers van Huize Agnes. Zo is er geld nodig voor specifieke noden zoals medisch noodzakelijke orthodontie en het aanvragen van documenten die bewoners nodig hebben voor hun juridische procedure.

Ook in 2021 heeft Huize Agnes veel energie gestoken in het verkrijgen van giften en fondsen en dat leverde mooie resultaten op. Zo konden we dankzij financiële steun van **Stichting Kinderpostzegels** een kindvriendelijke tuin bij een van opvanghuizen realiseren. En met financiële steun van het **K.F. Heinfonds**, **RDO Balije van Utrecht** en **Stichting Elise Mathilde Fonds** hebben we de nieuwe huisstijl en website ontwikkeld, waarmee we potentiële bewoners, verwijzers, fondsen en andere geïnteresseerden nog beter kunnen informeren over ons werk. Voor beide projecten ontvingen we de financiële bijdrage in 2020 en konden we de werkzaamheden in het voorjaar van 2021 afronden.

Ook zijn we in 2021 opnieuw in gesprek gegaan met een kerkelijke organisatie die ons eerder financieel gesteund heeft en dat in de periode 2022-2024 opnieuw wil doen. Met deze steun kunnen we diverse activiteiten voor onze vrouwen en kinderen mogelijk maken. Bovendien kunnen we hiermee alle vrouwen en kinderen voortaan twee keer per jaar op controle bij de tandarts laten gaan. Hierdoor kunnen we beginnende tandproblemen sneller signaleren en ernstige schade en ingrijpende behandelingen voorkomen.

Verder noemden we in hoofdstuk 2 onze aanvraag bij de Waarderingsregeling Vrijwilligers van het **K.F. Hein Fonds** al, waarmee we onze vrijwilligers in het zonnetje konden zetten. Maar er waren nog veel meer organisaties die ons het afgelopen jaar steunden:

- Zo doneerde **De Utrechtse Uitdaging** vijf opgeknapte laptops, waarmee bewoners ook thuis kunnen oefenen voor hun cursus Nederlands, alfabetisering of digitale vaardigheden.
- Dankzij **RecycleSint Lunetten**, **Speelgoedbank De Meern** en de **Pepernoot-actie** van **Stichting Kinderhulp** waren er voor alle kinderen prachtige Sinterklaascadeautjes. Een groep internationale studentes van het **University College Utrecht** zorgden ervoor dat er ook voor de moeders een fijn pakketje was.
- De **Billenboetiek** doneerde een prachtig pakket wasbare luiers. Hiermee hoeft een van de moeders nooit meer dure wegwerpluiers te kopen. En zodra haar kindje uit de luiers is, kan dit pakket weer door de volgende moeder gebruikt worden. Zo hebben we heel lang plezier van dit pakket.

- Dankzij een donatie van **Stichting Salarisjobs Loopt!** konden we een dagje naar de dierentuin met alle bewoonsters en hun kinderen.
- Daarnaast kregen alle kinderen van **Stichting Kinderpostzegels Nederland** een 'Warm Welkom Tas'. Deze stoere rugtassen zitten boordevol leuke en praktische spullen, aangepast aan de leeftijd van het kind. Die tassen zijn niet alleen een leuk cadeau, maar ze hebben ook een rol in de begeleiding. Aan de hand van deze spullen kunnen we namelijk met de kinderen in gesprek gaan over wat voor hen belangrijk is. Zo kunnen we onze begeleiding nog beter afstemmen op de individuele behoefte van ieder kind.

En er waren gedurende het jaar weer heel veel mensen en organisaties die onze bewoonsters gesteund hebben, met financiële giften, of bijvoorbeeld met tweedehands kleding, meubels, speelgoed, kerstpakketjes, etcetera. We zijn al deze donateurs ontzettend dankbaar voor hun hulp!

